

การวิเคราะห์ความต้องการด้านการใช้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาปริญญาเอก: กรณีศึกษาการ
พัฒนาเนื้อหาการอบรมภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาปริญญาเอก
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

An Analysis of English Usage Needs for Doctoral Students: A Case Study of the
Development of English Training Contents for Doctoral Students at
Buriram Rajabhat University

จุฑามาศ ปฐมทอง¹

อัครพนธ์ เนื้อไม้หอม²

¹ นักศึกษาปริญญาโท มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

อีเมล: chuthamad_013@yahoo.com

² อาจารย์ประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

อีเมล: akkkarapon2512@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาและความต้องการด้านการใช้ภาษาอังกฤษของ
นักศึกษาปริญญาเอก มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ และเพื่อพัฒนาเนื้อหาการอบรมภาษาอังกฤษสำหรับ
นักศึกษาปริญญาเอก ประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือนักศึกษาปริญญาเอก และกลุ่มตัวอย่างคือนักศึกษา
ปริญญาเอกจาก 2 สาขาวิชาคือบริหารการศึกษาระดับปริญญาโทและภาควิชาภาษาอังกฤษ จำนวน 16 คน ใช้วิธี
เลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม และการสนทนากลุ่ม สถิติที่ใช้ใน
การวิจัยคือค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า 1) กลุ่มตัวอย่างมีปัญหาด้านการ
ใช้ภาษาอังกฤษทั้ง 4 ทักษะ โดยมีปัญหาทักษะการเขียนมากที่สุด ที่ค่าเฉลี่ย 5.00 ตามด้วยปัญหาด้าน
ไวยากรณ์และโครงสร้างภาษา ที่ค่าเฉลี่ย 4.88 และมีปัญหาด้านทักษะการพูด ที่ค่าเฉลี่ย 4.75 2) กลุ่ม
ตัวอย่างต้องการฝึกทักษะการอ่านมากที่สุด ที่ค่าเฉลี่ย 5.00 ตามด้วยทักษะการพูด ที่ค่าเฉลี่ย 4.69 และทักษะ
การเขียนซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 4.69 และ 3) เนื้อหาและหัวข้อการอบรมภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาระดับ
ปริญญาเอกที่กลุ่มตัวอย่างต้องการคือ (1) ภาษาอังกฤษเพื่อการอ่านและเขียนเชิงวิชาการ 1 จำนวน 13 หัวข้อ
(2) ภาษาอังกฤษเพื่อการอ่านและเขียนเชิงวิชาการ 2 จำนวน 9 หัวข้อ และ
(3) ภาษาอังกฤษเพื่อการอ่านและเขียนเชิงวิชาการ 3 จำนวน 8 หัวข้อ

คำสำคัญ: การวิเคราะห์ความต้องการ การใช้ภาษาอังกฤษ เนื้อหาการอบรมภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษา
ปริญญาเอก

Abstract

The purposes of this research were to study problems and needs of English usage of doctoral students at Buriram Rajabhat University and to develop the English training contents for doctoral students. Population was composed of doctoral students. The sample consisted of 16 doctoral students who were purposively selected from Educational Administration Program and Leadership for Professional Development. Two research tools were composed of a questionnaire and focus group discussion. The statistics employed were percentage, mean and standard deviation. The research results revealed as follows: 1) The sample had got problems of English four skills. The writing skill was the most problem at the mean of 5.00 and was followed by grammar and language structure at the mean of 4.88 and 4.75 respectively. 2) The most needed English skill was a reading skill at the highest mean of 5. This was followed by speaking and writing skills at the same mean of 4.69. 3) The contents and topics required for adding in the Academic Reading and Writing courses were the following: 13 contents/topics for English for Academic Reading and Writing 1 9 contents/topics for English for Academic Reading and Writing 2 and 8 contents/topics for English for Academic Reading and Writing 3, respectively.

Keyword: need analysis, English usage, English training contents for doctoral students

1. บทนำ

ภาษาอังกฤษเป็นภาษาสากลที่ใช้เป็นสื่อกลางในการสื่อสาร ประมาณ 25 เปอร์เซ็นต์ของประชากรโลกคือ 1.2 ถึง 1.5 พันล้านคนจาก 75 ประเทศทั่วโลกใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างกัน (Naunton, 2005: 7) ประชาคมอาเซียน (ASEAN Community) ก็ได้ให้ความสำคัญกับภาษาอังกฤษด้วย โดยได้กำหนดไว้ในกฎบัตรอาเซียน (ASEAN Charter) ข้อ 34 ให้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาทำงาน (working language) ของประชาชนในประชาคมอาเซียน ดังนั้น จึงถือว่าภาษาอังกฤษเป็นภาษาสากล (international language) ที่มีบทบาทสำคัญยิ่งในยุคปัจจุบัน รัฐบาลไทยก็ได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้คนไทยเรียนภาษาอังกฤษตั้งแต่ระดับประถมศึกษาจนถึงระดับอุดมศึกษา โดยกระทรวงศึกษาธิการได้จัดทำหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 และได้แบ่งวิชาต่างๆ ออกเป็น 8 กลุ่มสาระการเรียนรู้ ซึ่งรวมถึงกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศด้วย เพื่อวัตถุประสงค์ให้ผู้เรียนมีเจตคติที่ดีต่อภาษาต่างประเทศ และสามารถใช้ภาษาต่างประเทศสื่อสารได้ อย่างไรก็ตาม นักศึกษาส่วนใหญ่ยังขาดความรู้ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ขาดประสบการณ์การใช้ภาษา ขาดความรู้ความเข้าใจวัฒนธรรมของเจ้าของภาษา และขาดแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษ จึงไม่มีการฝึกฝนทักษะภาษาอังกฤษก่อนศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา ทำให้ความรู้ภาษาอังกฤษไม่อยู่ในมาตรฐานของระดับบัณฑิตศึกษา (ดิฐศรีรินราววัฒน์ และรัชดาพรรณ จิตต์บรรจง, 2544) ศรีวิไล พลมณี และพนิดา

ลินสุวรรณ (2544) ได้ผลสรุปผลวิจัยว่า นักศึกษาปริญญาโท มีความต้องการเรียนภาษาอังกฤษโดยเห็นว่าการสอบภาษาอังกฤษเป็นสิ่งจำเป็นต่อการเรียนในระดับบัณฑิตศึกษา นักศึกษามีความแตกต่างของปัญหาในด้านทักษะภาษาอังกฤษ ในราชกิจจานุเบกษา เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา ได้กำหนดให้นักศึกษาปริญญาเอก ต้องสอบผ่านภาษาต่างประเทศอย่างน้อย 1 ภาษาตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขที่สถาบันอุดมศึกษากำหนด นอกจากนี้ ในคู่มือศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2558 ได้จัดทำประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ เรื่อง เกณฑ์การประเมินความรู้ความสามารถทางภาษาอังกฤษ สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาเอก โดยกำหนดเกณฑ์การประเมินความรู้ความสามารถทางภาษาอังกฤษ สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาเอกไว้อย่างชัดเจน

ถ้านักศึกษาที่สอบวัดความรู้ความสามารถทางภาษาอังกฤษ สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาเอกได้คะแนนไม่ผ่านเกณฑ์ก็สามารถเข้ารับการอบรมหลักสูตรการอบรมภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาระดับดุษฎีบัณฑิต ตามระดับคะแนน ดังนี้

1. ได้คะแนนร้อยละ 35 หรือต่ำกว่า ให้เข้ารับการอบรมหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการอ่านและเขียนเชิงวิชาการ 1, 2, 3 (English for Academic Reading and Writing 1, 2, 3)
2. ได้คะแนนระหว่างร้อยละ 36-45 ให้เข้ารับการอบรมหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการอ่านและเขียนเชิงวิชาการ 2, 3 (English for Academic Reading and Writing 2, 3)
3. ได้คะแนนระหว่างร้อยละ 46-59 ให้เข้ารับการอบรมหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการอ่านและเขียนเชิงวิชาการ 3 (English for Academic Reading and Writing 3)

นักศึกษาที่สอบผ่านการอบรมหลักสูตรการอบรมภาษาอังกฤษที่กำหนดให้ จะถือว่าผ่านเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดไว้ ถ้านักศึกษาไม่สามารถสอบผ่านหรือไม่ได้ผ่านการอบรมภาษาอังกฤษก็ถือว่าไม่สามารถสำเร็จการศึกษาระดับดุษฎีบัณฑิต จากการเข้าทดสอบและวัดผลความรู้ความสามารถทางภาษาอังกฤษ สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาเอก ในปีการศึกษา 2558 มีทั้งหมดจำนวน 18 คน ปรากฏว่าสอบผ่านเกณฑ์ 2 คน และอีก 16 คน ต้องเข้ารับการอบรมหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาระดับดุษฎีบัณฑิต

ผู้วิจัยจึงสนใจทำการศึกษาเรื่องการวิเคราะห์ความต้องการด้านการใช้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาเอก: กรณีศึกษาการพัฒนาหลักสูตรการอบรมภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาเอก มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ โดยทำการสำรวจความต้องการด้านการใช้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาเอก เพื่อวิเคราะห์ความต้องการที่แท้จริงของนักศึกษาด้านเนื้อหาภาษาอังกฤษที่จะอบรม การวิเคราะห์ความต้องการ (Needs analysis) ถือเป็นขั้นตอนแรกที่สำคัญของการพัฒนาหลักสูตร ดังที่ Ellis and Johnson (2009) กล่าวว่า การวิเคราะห์ความต้องการคือกระบวนการพื้นฐานในการรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล พัฒนาออกแบบหลักสูตร และศึกษาความต้องการเฉพาะของภาษาที่มีต่อผู้เรียน สอดคล้องกับ Jordan (1997) ที่กล่าวว่า การวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นคือขั้นตอนแรกของการออกแบบหลักสูตร วิธีการสอน

และสื่อต่างๆ การเลือกกลุ่มตัวอย่าง และการออกแบบ ผลการวิจัยครั้งนี้จะทำให้ได้หลักสูตรการอบรม ภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาเอกที่มีคุณภาพและตรงตามความต้องการของผู้เรียนมากที่สุด

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาปัญหาและความต้องการด้านการใช้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาเอก มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

2.2 เพื่อพัฒนาเนื้อหาการอบรมภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาเอก มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

3. วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรคือนักศึกษาระดับปริญญาเอกสาขาวิชาการบริหารการศึกษา และสาขาวิชาภาวะผู้นำเพื่อการพัฒนาวิชาชีพ กลุ่มตัวอย่างคือนักศึกษาระดับปริญญาเอกจากทั้งสองสาขาวิชา ที่สอบผ่านการสอบวัดคุณสมบัติ (Qualifying Examination) แล้ว แต่ยังไม่ผ่านการทดสอบและวัดผลความรู้ความสามารถทาง ภาษาอังกฤษ สำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา 3 ระดับ จำนวน 16 คน ตัวอย่างทั้งหมดได้มาแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถาม และแบบสนทนากลุ่ม

แบบสอบถามประกอบด้วย 4 ส่วนคือ 1) ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม 2) ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการใช้ภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาเอก 3) ความคิดเห็นเกี่ยวกับเนื้อหา และหัวข้อภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาเอก และ 4) ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

แบบสนทนากลุ่ม ประกอบด้วย 3 ส่วนคือ 1) ข้อมูลทั่วไปของผู้ร่วมสนทนา 2) ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการใช้ภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาเอก และ 3) ความคิดเห็นและ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ขั้นตอนการสร้างแบบสอบถาม ดังนี้ 1) ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง กับความต้องการด้านการใช้ภาษาอังกฤษ และการพัฒนาหลักสูตรการอบรมภาษาอังกฤษสำหรับ นักศึกษาระดับปริญญาเอก 2) นำข้อมูลที่ได้จากขั้นตอนที่ 1 มาจัดทำแบบสอบถามเพื่อสำรวจปัญหาและความ ต้องการด้านการใช้ภาษาอังกฤษและหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาเอก โดยกำหนดเป็น คำถามแบบสำรวจรายการ (Checklist) และแบบปลายเปิด (Open-ended form) 3) นำแบบสอบถามที่สร้าง ขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คนตรวจสอบความเหมาะสมของภาษาที่ใช้และความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) แล้วนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item-Objective Congruence หรือ IOC) ได้ค่า IOC ระหว่าง 0.67-1.00 ซึ่งถืออยู่ในเกณฑ์ที่สามารถนำเครื่องมือวิจัยไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างได้ 4) นำ แบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ แล้วนำไปทดลองกับประชากรที่มีลักษณะ คล้ายกับกลุ่มตัวอย่างคือนักศึกษาระดับปริญญาเอก รุ่นใหม่ จำนวน 6 คน และ 5) นำผลที่ได้จากการทดลองมา วิเคราะห์และปรับปรุงแก้ไข แล้วนำไปใช้สอบถามนักศึกษาระดับปริญญาเอก รุ่น จำนวน 16 คน

การสร้างแบบสนทนากลุ่ม มีขั้นตอนคล้ายกับการสร้างแบบสอบถาม และได้ค่า IOC ระหว่าง 0.67-1.00 ซึ่งถือว่าอยู่ในเกณฑ์ที่สามารถนำแบบสนทนากลุ่มไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างได้ มีการนำแบบสนทนากลุ่มไปทดลองกับประชากรที่มีลักษณะคล้ายกับกลุ่มตัวอย่างคือนักศึกษาปริญญาเอกรุ่นใหม่ จำนวน 3 คน แล้วนำผลที่ได้จากการทดลองมาวิเคราะห์และปรับปรุงแก้ไข ก่อนนำไปดำเนินการกับกลุ่มเป้าหมาย

เนื้อหาของหลักสูตรการอบรมภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาเอกที่ได้จากการแจกแบบสอบถามและสนทนากลุ่มผู้วิจัยได้ส่งให้ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษ จำนวน 5 คนเพื่อให้พิจารณาความถูกต้องและเหมาะสมอีกครั้งหนึ่ง ทั้งนี้เพื่อให้ได้หลักสูตรที่ได้มาตรฐานและเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาระดับปริญญาเอก

วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้สถิติพรรณนา (Descriptive statistics) คือค่าร้อยละ (Percentage) วิเคราะห์ข้อมูลความต้องการด้านการใช้ภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาเอกโดยใช้สถิติพรรณนา (Descriptive statistics) คือค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) และวิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ โดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) ส่วนการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสนทนากลุ่ม ผู้วิจัยสรุปประเด็นความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมสนทนาโดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis)

4. ผลการวิจัย

ผลการวิจัยสามารถสรุปได้ตามวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนี้

ตารางที่ 1

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพส่วนบุคคล	จำนวน 16 คน	ร้อยละ
เพศ		
หญิง	7	44
ชาย	5	31
พระ	4	25
สาขาวิชา		
บริหารการศึกษา	12	75
ภาวะผู้นำเพื่อการพัฒนาวิชาชีพ	4	25

จากตาราง 1 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนมากเป็นเพศหญิง (ร้อยละ 44) และกลุ่มตัวอย่างส่วนมากมาจากสาขาวิชาบริหารการศึกษา (ร้อยละ 75)

กลุ่มตัวอย่างมีปัญหาทักษะการเขียนมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 5.00) ตามด้วยปัญหาด้านไวยากรณ์และโครงสร้างภาษา (ค่าเฉลี่ย 4.88) และมีปัญหาด้านทักษะการพูด (ค่าเฉลี่ย 4.75) ตามลำดับ ด้านความต้องการใช้ภาษาอังกฤษนั้น กลุ่มตัวอย่างต้องการฝึกทักษะการอ่านมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 5.00) ตามด้วยทักษะการพูด (ค่าเฉลี่ย 4.69) และทักษะการเขียนซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 4.69

ตารางที่ 2

ความคิดเห็นเกี่ยวกับเนื้อหาและหัวข้อภาษาอังกฤษเพื่อการอ่านและเขียนเชิงวิชาการ 1

ที่	ภาษาอังกฤษเพื่อการอ่านและเขียนเชิงวิชาการ 1	ค่าสถิติ	
		ค่าเฉลี่ย	ค่า S.D.
1	Skills and strategies for reading	4.63	0.50
2	Skimming	4.94	0.25
3	Scanning	4.94	0.25
4	Context clues	4.88	0.34
5	Analyzing word parts	4.81	0.40
6	Making references	4.81	0.40
7	Using a dictionary for reading	4.88	0.34
8	Sentence structure	4.81	0.40
9	Clauses	4.69	0.48
10	Process of writing	4.81	0.40
11	Paragraph writing	4.75	0.45
12	Punctuations	4.88	0.34
13	Common writing mistakes	4.94	0.25
14	Listening for comprehension	4.63	0.50
15	Listening and making conclusions	4.81	0.40
16	Expressing opinions	4.69	0.48
	รวม	4.80	0.39

จากตารางที่ 2 อธิบายได้ดังนี้คือสำหรับภาษาอังกฤษเพื่อการอ่านและเขียนเชิงวิชาการ 1 กลุ่มตัวอย่างต้องการเนื้อหาและหัวข้อ 2, 3 และ 13 มากที่สุดโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 4.94 และตามด้วยเนื้อหาและหัวข้อ 4, 7 และ 12 ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 4.88

ตารางที่ 3

ความคิดเห็นเกี่ยวกับเนื้อหาและหัวข้อภาษาอังกฤษเพื่อการอ่านและเขียนเชิงวิชาการ 2

ที่	ความคิดเห็นเกี่ยวกับเนื้อหาและหัวข้อภาษาอังกฤษเพื่อการอ่าน และเขียนเชิงวิชาการ 2	ค่าสถิติ	
		ค่าเฉลี่ย	ค่า S.D.
1	Reading for topic and main idea	4.94	0.25
2	Analytical reading	5.00	0.00
3	Reading for interpretation	4.94	0.25
4	Reading and summarizing	4.94	0.25
5	Reading and comment on articles	4.88	0.34
6	Accumulation of academic terms	4.81	0.40
7	Writing academic essays	4.81	0.40
8	Discourse writing	4.75	0.45
9	Writing in-text citations and bibliographies	5.00	0.00
10	Listening for different purposes	4.75	0.45
11	Listening for getting gist	4.75	0.45
12	Expressing agreements and disagreements	4.69	0.48
13	Describing things (graphs, bars, lines, etc)	4.88	0.34
	รวม	4.86	0.31

จากตารางที่ 3 อธิบายได้ดังนี้คือสำหรับภาษาอังกฤษเพื่อการอ่านและเขียนเชิงวิชาการ 2 กลุ่มตัวอย่างต้องการเนื้อหาและหัวข้อ 2 และ 9 มากที่สุดโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 5.00 และตามด้วยเนื้อหาและหัวข้อ 1, 3 และ 4 ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 5.00 คือ 4.94

ตารางที่ 4

ความคิดเห็นเกี่ยวกับเนื้อหาและหัวข้อภาษาอังกฤษเพื่อการอ่านและเขียนเชิงวิชาการ 3

ที่	ความคิดเห็นเกี่ยวกับเนื้อหาและหัวข้อภาษาอังกฤษเพื่อการอ่านและเขียนเชิงวิชาการ 3	ค่าสถิติ	
		ค่าเฉลี่ย	ค่า S.D.
1	Analyzing different texts	4.94	0.25
2	Reading related research papers and academic articles	5.00	0.00
3	Analyzing language genre in journals	4.88	0.34
4	Reading and writing summaries	4.81	0.40
5	Academic writing and plagiarism	4.94	0.25
6	Note taking and paraphrasing	4.81	0.40
7	Writing abstracts	5.00	0.00
8	Writing for publications	5.00	0.00
9	Listening and responding to lectures and discussions	4.81	0.40
10	Oral presentation	4.94	0.25
11	Debate	4.75	0.45
	รวม	4.90	0.25

จากตารางที่ 4 อธิบายได้ดังนี้คือสำหรับภาษาอังกฤษเพื่อการอ่านและเขียนเชิงวิชาการ 3 กลุ่มตัวอย่างต้องการเนื้อหาและหัวข้อ 2, 7 และ 8 มากที่สุดโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 5.00 และตามด้วยเนื้อหาและหัวข้อ 1 และ 5 ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่าคือ 4.94

ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการใช้ภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาปริญญาเอกจากการสนทนากลุ่มสามารถนำเสนอ ดังนี้ 1) ผู้เข้าร่วมสนทนาส่วนมากมีปัญหาภาษาอังกฤษทั้ง 4 ทักษะ และมีปัญหาด้านไวยากรณ์และโครงสร้างภาษาด้วย พร้อมทั้งยังมีคลังศัพท์ไม่เพียงพอในการสื่อสาร 2) ผู้เข้าร่วมสนทนาต้องการฝึกเขียนหรือแปลบทคัดย่อมากที่สุด เพราะเป็นหัวข้อที่บังคับต้องให้เขียนเมื่อทำวิทยานิพนธ์ 3) ผู้เข้าร่วมสนทนาส่วนมากบอกว่าหัวข้อที่นักวิจัยแสดงให้ดูทั้ง 3 ระดับ ผู้เข้าร่วมสนทนาต้องการให้อาจารย์สอนเป็นทั้งคนไทยและชาวต่างประเทศ โดยอยากให้อาจารย์ชาวไทยสอนในส่วนของทักษะการอ่านและการเขียน ส่วนอาจารย์ชาวต่างประเทศอยากให้อสอนในส่วนของทักษะการฟังและการพูด

ผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะให้ปรับเนื้อหา/หัวข้อใหม่ ดังนี้ 1) ภาษาอังกฤษเพื่อการอ่านและเขียนเชิงวิชาการ 1 ควรเรียน 13 เนื้อหา/หัวข้อคือ Skills and strategies for reading, Skimming, Scanning, Context clues, Analyzing word parts, Making references, Using a dictionary for reading, Sentence structure, Clauses, Process of writing, Paragraph writing, Punctuations, Common writing mistakes 2) ภาษาอังกฤษ

เพื่อการอ่านและเขียนเชิงวิชาการ 2 จำนวน 9 เนื้อหา/หัวข้อคือ Reading for Topic and Main idea, Analytical reading, Reading for interpretation, Reading and summarizing, Reading and comment on articles, Accumulation of academic terms, Writing academic essays, Discourse writing, Writing in-text citations and bibliographies และ 3) ภาษาอังกฤษเพื่อการอ่านและเขียนเชิงวิชาการ 3 ควรเรียน 8 เนื้อหา/หัวข้อคือ Analyzing different texts, Reading related research papers and academic articles, Analyzing language genre in journals, Reading and writing summaries, Academic writing and plagiarism, Note taking and paraphrasing, Writing abstracts, Writing for publications

5. การอภิปรายผล

หลังจากวิเคราะห์ข้อมูลแล้ว สามารถนำผลนั้นมาอภิปรายตามวัตถุประสงค์การวิจัยได้ดังต่อไปนี้

1. กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามและเข้าร่วมสนทนากลุ่มมีปัญหาด้านการใช้ภาษาอังกฤษทั้ง 4 ทักษะ โดยมีปัญหาทักษะการเขียนมากที่สุด ตามด้วยปัญหาด้านไวยากรณ์และโครงสร้างภาษา และปัญหาด้านทักษะการพูด ตามลำดับ ด้านความต้องการใช้ภาษาอังกฤษนั้น กลุ่มตัวอย่างต้องการฝึกทักษะการอ่านมากที่สุด ตามด้วยทักษะการพูด และทักษะการเขียน นี่อาจจะเป็นเพราะว่านักศึกษาไม่ได้เรียนและใช้ภาษาอังกฤษมาอย่างต่อเนื่องจึงมีปัญหาดังกล่าว และต้องการฝึกทักษะการอ่านมากที่สุด นี่อาจจะเป็นเพราะว่านักศึกษาระดับปริญญาเอกต้องศึกษาค้นคว้าและอ่านข้อมูลมากเพื่อนำไปปรับใช้กับการเขียนวิทยานิพนธ์ ซึ่งผลวิจัยนี้คล้ายกับศรีวิไล พลมณี และพนิดา สีนสุวรรณ (2554) ที่ศึกษาความต้องการและปัญหาในการใช้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาการสอนภาษาไทย และสาขาการสอนภาษาอังกฤษ โดยสรุปผลว่า นักศึกษาปริญญาโททั้ง 2 สาขา มีความต้องการเรียนภาษาอังกฤษเช่นกัน มีความเห็นว่าการสอบภาษาอังกฤษเป็นสิ่งจำเป็นต่อการเรียนในระดับบัณฑิตศึกษา ทั้ง 2 สาขา มีความแตกต่างของปัญหาในด้านทักษะภาษาอังกฤษ

2. กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามและเข้าร่วมสนทนากลุ่มต้องการเรียนเนื้อหา/หัวข้อที่เหมาะสมกับระดับความสามารถของผู้เรียนทั้ง 3 ระดับ และอยากให้สอนภาษาอังกฤษที่ใช้เนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับศาสตร์และสาขาวิชาของผู้เรียน และผู้เชี่ยวชาญก็ได้แนะนำให้ปรับเนื้อหาเพื่อให้เหมาะสมกับระดับการศึกษาและเกิดประโยชน์แก่ผู้เรียน ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจจะวิเคราะห์ได้ว่านักศึกษาระดับปริญญาเอกต้องการเนื้อหา/หัวข้อเหล่านี้เพราะเกี่ยวข้องและมีความจำเป็นต่อผู้เรียน โดยตรง ซึ่งจะช่วยให้การเรียนรู้ประสบความสำเร็จและก่อให้เกิดประโยชน์ต่อตนเองมากที่สุด ผลการวิจัยในข้อนี้สอดคล้องกับ Ellis & Johnson (2009) ที่กล่าวว่า การวิเคราะห์ความต้องการคือกระบวนการพื้นฐานในการรวบรวมข้อมูลวิเคราะห์ข้อมูล พัฒนาออกแบบหลักสูตร และศึกษาความต้องการเฉพาะของภาษาที่มีต่อผู้เรียน และจอร์แดน (Jordan, 1997) ที่กล่าวว่า การวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นคือขั้นตอนแรกของการออกแบบหลักสูตร วิธีการสอน และสื่อต่างๆ การเลือกกลุ่มตัวอย่าง และการออกแบบสอบถาม

6. สรุปผลการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาปริญญาเอกมีปัญหาด้านภาษาอังกฤษในทุกทักษะ และต้องการพัฒนาภาษาอังกฤษในด้านเนื้อหาและหัวข้อต่างๆ ที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการเรียนระดับคุณวุฒิบัณฑิต กลุ่มตัวอย่างได้ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในเรื่องกระบวนการและวิธีการสอน โดยต้องการเรียนทั้งกับอาจารย์ที่เป็นชาวไทยและชาวต่างประเทศแยกตามทักษะต่างๆ นอกจากนั้น ผู้เชี่ยวชาญยังได้ให้ข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อทำให้เนื้อหาและหัวข้อมีความเหมาะสมกับนักศึกษาระดับนี้ และสามารถนำเนื้อหา/หัวข้อเหล่านี้ไปพัฒนาหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาปริญญาเอกที่มีประสิทธิภาพต่อไป

7. ข้อเสนอแนะ

7.1 ควรนำเนื้อหา/หัวข้อจากงานวิจัยนี้ไปพัฒนาเนื้อหา ตำราและเอกสารการสอนภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาปริญญาเอกเพื่อให้ตรงตามความต้องการของผู้เรียน

7.2 ควรมีการวิจัยและศึกษาเพิ่มเติมเรื่องการวัดทักษะความสามารถหรือสมรรถภาพด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาทั้งปริญญาโท และปริญญาเอก

เอกสารอ้างอิง

คู่มือนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา. (2558). บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.

ดิษฐ ศรีนราวัฒน์ และรัชดาวรรณ จิตต์บรรจง (2554). การศึกษากลวิธีการเรียนและปัญหาการเรียน

ภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับมหาวิทยาลัย, คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, ราชกิจจานุเบกษา ฉบับประกาศทั่วไป. แนวทางการบริหารเกณฑ์มาตรฐาน หลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2548, เล่ม 122 ตอนพิเศษ 39ง.

ราชกิจจานุเบกษา ฉบับ ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ, เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2548, เล่ม 122 ตอนพิเศษ 39ง.

ศรีวิไล พลมณี และพนิดา สินสุวรรณ. (2544). ความต้องการและปัญหาในการใช้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาปริญญาโท สาขาการสอนภาษาไทย และสาขาการสอนสังคมศึกษา เปรียบเทียบกับนักศึกษาสาขาการสอนภาษาอังกฤษ. คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

Ellis, M. & Johnson, C. (2009). *Teaching business English*. Oxford: Oxford University Press.

Jordan, R.R. (1997). *English for academic purposes: A guide and resource book for teachers*. Cambridge: Cambridge University Press.

Naunton, Jon. (2005). *Profile 2: Intermediate*. Oxford: Oxford University Press.